



# Modèle Formulaire de consentement



Ce document est un modèle qui doit être retravaillé par vos équipes et validé par le service juridique de votre ministère/administration.

## Formulaire de consentement

[Nom de votre étude / démarche / service]

## Participation à une étude sur les démarches administratives en ligne

Nom et prénom du participant :

Merci d'avoir accepté de prendre part à cette étude. L'objet de cette étude est de mieux comprendre vos besoins en tant qu'usagers des services publics numériques. Nous allons ensemble nous intéresser en particulier à [nom de la démarche/service] et vos retours participeront à l'amélioration de cette démarche en vue d'une meilleure facilité d'utilisation.

Merci de lire attentivement les points suivants et de cocher ceux pour lesquels vous donnez votre accord :

- J'autorise l'équipe de cette étude à enregistrer par des moyens audio-visuels mon témoignage.

- J'autorise, à titre gratuit, l'équipe de cette étude à utiliser, reproduire, publier et diffuser, dans un cadre non-commercial, à des fins de partage d'informations aux parties prenantes et de communication publique de tout ou partie de l'enregistrement/image ainsi réalisé sur le cadre de cette session.

### 1. Communications futures

Nous ferons peut-être appel à vous pour vous poser des questions supplémentaires sur votre utilisation de cette démarche.

- J'accepte d'être contacté ultérieurement pour fournir des informations supplémentaires
- Je n'accepte pas d'être contacté ultérieurement pour fournir des informations supplémentaires

### 2. Protection des données personnelles

L'équipe de cette étude utilisera vos retours d'expérience pour améliorer cette démarche en ligne. Vos retours restent strictement confidentiels, aucune information permettant de vous identifier ne sera associée aux données de l'étude.

Toute donnée personnelle partagée dans le cadre de cette étude (adresse mail, nom, prénom) sera enregistrée et protégée par [nom du ministère/administration en charge de l'étude]. Toute donnée relative à votre expérience d'utilisation sera rendue anonyme.

[Nom du ministère/administration en charge de l'étude] est responsable des données que vous partagerez dans le cadre de cette étude (coordonnées, enregistrement, notes). Vous pouvez nous contacter à tout moment pour vous retirer de cette étude, pour nous demander d'effacer vos données personnelles. Vous pouvez nous contacter par mail à [ajouter adresse mail et/ou numéro de téléphone].

[Nom du ministère/administration en charge de l'étude] respecte et applique les règles en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et gardera les données relatives à cette étude pour une durée [ajouter durée] à compter de la date

de collecte. Ces donnees seront ensuite supprimees.

Date :

Signature :