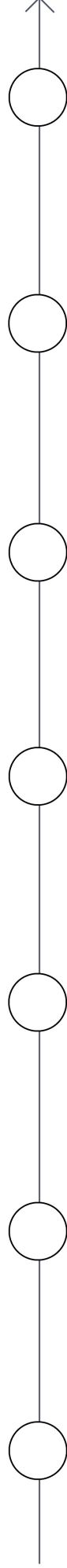


Persona/utilisateur :

Étapes

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Temps



Actions

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

Points de friction

Émotions



| |
|--|
| |
| |
| |

Opportunités

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

